

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E APLICATIVO VISITSP (“TERMOS DE USO”)

Estes Termos de Uso, disponível no Aplicativo VISITSP, independentemente de prévio cadastro, contém as Condições Gerais para Usuários aplicáveis ao uso do APLICATIVO VISITSP (“Aplicativo”), de propriedade da **ALL INN ONE COMUNICAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o nº 34.195.366/0001-85, com sede na Alameda Pinzon, 54, sala 104, Vila Olímpia, em São Paulo, Capital..

O aceite do Termo é indispensável para qualquer forma de utilização do “Aplicativo” disponível nas lojas da Apple e Google Play. O cadastro como Usuário é disponível apenas para pessoas que concordem plenamente com todas as condições do Termo.

LEIA, CUIDADOSAMENTE, ESTE TERMO ANTES DE BAIXAR OU UTILIZAR O APLICATIVO. O DOWNLOAD DO APLICATIVO IMPLICA IMEDIATA ANUÊNCIA A ESTES TERMOS E SEU CONTEÚDO, INDEPENDENTE DE SUA UTILIZAÇÃO.

1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

1.1. O Aplicativo desenvolvido possui diversas facilidades para o Usuário, dentre elas (i) a localização de roteiros de atividades no Estado de São Paulo que estão perto do Usuário, ou em determinadas regiões ou de termas específicos identificados no perfil do Usuário; (ii) solicitação de dicas de roteiros de atividades no Estado de São Paulo através da assistente digital; (iii) localização de lugares para ir, comer ou fazer atividades no Estado de São Paulo que estão perto do Usuário, em alguma região ou de acordo com o perfil do Usuário; (iv) solicitação de dicas de lugares para ir, comer ou fazer atividades no Estado de São Paulo através da assistente digital; (v) obtenção de benefícios (descontos e cupons) de parcerias da ALL IN ONE no Estado de São Paulo; (v) localização e compra de ingressos de eventos no Estado de São Paulo; (vi) localização de mapa de lugares que o Usuário deseja solicitar.

1.2. A ALL IN ONE poderá, a qualquer tempo, ajustar, suprimir ou criar novas funcionalidades do Aplicativo mediante disponibilização de novas versões do Aplicativo ao Usuário nas lojas Apple e Google Play. Caberá ao Usuário acessar a loja e fazer o download atualizado do Aplicativo.

2. CADASTRO E USO DO APLICATIVO

2.1. Para acesso ao Aplicativo, o Usuário deverá realizar seu cadastro mediante preenchimento dos campos necessários informando seu nome, e-mail e telefone.

2.2. Ao realizar seu cadastro, o Usuário declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado, responsabilizando-se, integralmente, pelas informações prestadas e eximindo ALL IN ONE e seus parceiros de qualquer obrigação no sentido de fiscalizar ou controlar a veracidade de tais informações.

2.3. O Usuário deverá manter suas informações cadastrais atualizadas, comprometendo-se a revê-las e modifica-las em caso de qualquer alteração, sendo estas verificadas a qualquer tempo e sem aviso prévio pela ALL IN ONE e seus parceiros, diretamente solicitado ao Usuário, a fim de assegurar a adequação de seus dados cadastrais, bem como a proteção aos acessos realizados.

2.4. A utilização do Aplicativo restringe-se às pessoas físicas com plena capacidade para os atos da vida civil, maiores de 18 anos.

2.5. Os dados fornecidos pelo Usuário serão armazenados por tempo indeterminado até o pedido de sua exclusão, podendo permanecer por mais trinta 30 (trinta) dias após tais acontecimentos.

2.6. O Usuário compromete-se a notificar a ALL IN ONE imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante senha, cujo conhecimento é exclusivo do mesmo.

2.7. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados em virtude das políticas de segurança da ALL IN ONE ou de seus parceiros.

2.8. No caso de compra de ingressos e benefícios, a transação ocorrerá na plataforma do parceiro da ALL IN ONE, não tendo esta qualquer responsabilidade com relação ao produto/serviço adquirido, inclusive no que tange ao processamento do pagamento. Sem prejuízo, a ALL IN ONE poderá identificar cliques feitos pelo Usuário nessas plataformas para identificação de perfil de acessos, gostos e costumes do Usuário visando da melhor forma recomendar direcionamentos para compra de ingressos, participação em eventos, etc.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.1. Ao efetuar o cadastro nos Aplicativo, realizamos o tratamento dos dados cadastrais do Usuário, tais como nome, e-mail e telefone e dados sensíveis (tais como, mas limitadamente a perfil de consumo, gostos e costumes, etc).

3.2. Todos os procedimentos adotados passam por um processo de segurança da informação e permanecem protegidos e sigilosos em nosso banco de dados.

3.3. A ALL IN ONE não divulga publicamente as informações do Usuário de modo que possam identificá-lo, mas poderá fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos e melhorias. As informações não são alugadas, vendidas ou compartilhadas com outras pessoas ou empresas terceiras, exceto para parceiros de serviços verificados no Aplicativo ou para cumprimento de ordem de autoridade judicial.

3.3.1. PARA FINS DO DISPOSTO NOS ITENS ACIMA, MAS NÃO LIMITADAMENTE, O USUÁRIO CONSENTE, POR MEIO DE ACEITE DO

PRESENTE QUANDO DO DOWNLOAD DO APLICATIVO, QUE A ALL IN ONE FAÇA USO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO, INCLUSIVE SENSÍVEIS EVENTUALMENTE CADASTRADOS OU IDENTIFICADOS PELO USO DO APLICATIVO OU DA PLATAFORMA DE PARCEIROS, PARA CADASTRO DE SUA CONTA NO APLICATIVO, MAPEAMENTO DE PERFIL DE CONSUMO, ENVIO DE NEWSLETTER E MENSAGENS VIA SMS, WHATSTAPP, REDES SOCIAIS, GEOLOCALIZAÇÃO, E PARA COMPARTILHAMENTO COM OS PARCEIROS QUE OFERTARÃO PRODUTOS E SERVIÇOS PELO APLICATIVO. O USUÁRIO CONSENTE AINDA QUE A ALL IN ONE ARMAZENE SEUS DADOS PESSOAIS PELO PERÍODO DE 5 (CINCO) ANOS PARA FINS DE CUMPRIMENTO LEGAL.

3.4. Ao se autenticar no Aplicativo, a ALL IN ONE armazena um cookie localmente com a intenção de reconhecê-lo quando navegar pelo Aplicativo. Um cookie é uma pequena quantidade de dados para identificar o aparelho durante a interação. O cookie utilizado pelo Aplicativo será apagado automaticamente ao sair da conta.

3.5. A ALL IN ONE e todos que tiverem acesso aos dados do Usuário tomarão as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesse Termo.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. O Usuário declara expressamente que utiliza o Aplicativo por sua livre e desimpedida escolha, reconhecendo e aceitando integral responsabilidade por sua utilização e proteção de suas senhas em relação a terceiros.

4.2. O Usuário deverá indenizar a ALL IN ONE por todos os danos causados pela prestação de informações incorretas, inverídicas ou desatualizadas em seu cadastro ou durante a utilização do Aplicativo.

4.3. O Usuário concorda em indenizar e/ou isentar a ALL IN ONE e seus representantes em caso de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades, danos e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais resultantes dos danos que, por ação ou omissão, causar a ela ou a seus parceiros.

4.4. O Usuário será responsável pelos atos praticados em seu nome, mediante a utilização do Aplicativo por terceiros.

4.6. O Usuário não poderá utilizar quaisquer meios para responsabilizar terceiros por suas ações ou omissões ou ocultar sua identidade ou a autoria de seus atos, especialmente por meio de *softwares* externos de criptografia, servidores *proxy* ou redes de anonimato, por exemplo.

5. PENALIDADES

5.1. A utilização do Aplicativo em desacordo com a legislação vigente, com este Termo o ou com a moral e os bons costumes pelo Usuário poderá ensejar, a critério único e exclusivo da ALL IN ONE, a suspensão ou exclusão de sua conta.

6. LICENÇA DE USO

6.1. O Aplicativo, em sua totalidade, incluindo texto, marcas, códigos de software, arquitetura, gráficos, logotipos, funcionalidades e desenhos, ressalvados os dados pessoais do Usuário, pertencem exclusivamente à ALL IN ONE e são protegidos pelos direitos de propriedade industrial.

6.2. A ALL IN ONE concede ao Usuário devidamente cadastrado uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável para uso do Aplicativo, em conformidade com as condições previstas neste Termo.

6.2.1. A ALL IN ONE reserva-se a todos os direitos ao Aplicativo não expressamente concedidos neste instrumento.

6.3. É expressamente vedado ao Usuário duplicar, copiar, modificar, transferir ou reproduzir, de qualquer modo, total ou parcialmente, o Aplicativo e a marca da ALL IN ONE.

7. CANCELAMENTO

7.1. A ALL IN ONE poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, interromper a disponibilização do Aplicativo, rescindindo, unilateralmente e de pleno direito, este Termo sem necessidade de aviso prévio ou pagamento de indenizações a qualquer título.

7.2. O Usuário poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa, excluir seu cadastro na conta do Aplicativo e desinstalar o Aplicativo, responsabilizando-se pelo uso até a data da exclusão da conta e/ou desinstalação do Aplicativo.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. A ALL IN ONE PODERÁ MODIFICAR ESTE TERMO DE USO A QUALQUER MOMENTO, DE FORMA UNILATERAL E A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE COMUNICADO AO USUÁRIO PELOS MEIOS DISPONÍVEIS, QUE, NÃO ACEITANDO AS MODIFICAÇÕES, DEVERÁ PROCEDER AO IMEDIATO CANCELAMENTO DE SUA CONTA E DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO. UMA VERSÃO ATUALIZADA DESTES TERMOS DE USO FICARÁ DISPONÍVEL EM [HTTPS://VISITSP.TUR.BR/TERMOS-DE-USO](https://visitsp.tur.br/termos-de-uso). A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO PELO USUÁRIO APÓS O ENVIO DO COMUNICADO CARACTERIZARÁ O ACEITE DO USUÁRIO AS CONDIÇÕES DO NOVO TERMO.

8.2. Ao cadastrar-se como Usuário e aceitar eletronicamente o presente Termos de Uso, por meio do clique no botão “Aceito os termos de uso”, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com este Termo.

8.3. Caso qualquer cláusula, termo ou disposição deste Termo seja declarada nula, tal nulidade não afetará quaisquer outras cláusulas, termos ou disposições aqui contidas, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.4. A tolerância, pela ALL IN ONE ou pelo Usuário, com relação a qualquer violação do presente Termo ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerada como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este Termo.

8.5. Considerar-se-ão válidas todas as comunicações enviadas ao Usuário através do Aplicativo, e-mail, SMS (*short message system*) ou telefone cadastrados pelo Usuário.

8.6. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a ALL IN ONE não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o serviço poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da ALL IN ONE.

8.7. Eventuais dúvidas em relação a este Termo poderão ser esclarecidas através de comunicação pelo e-mail

contato@somosaio.com

*Em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

ESTE TERMO É REGIDO E INTERPRETADO DE ACORDO COM AS LEIS DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL E QUAISQUER DISPUTAS ORIUNDAS DO MESMO QUE NÃO PUDEM SER AMIGAVELMENTE SOLUCIONADAS PELAS PARTES DEVERÃO SER SUBMETIDAS AO FORO DA COMARCA DE SÃO PAULO/SP, FICANDO FACULTADO À ALL IN ONE OPTAR PELO FORO DO DOMICÍLIO DO USUÁRIO.